

アンケート結果について

皆様にご協力いただいた病院アンケートについてご報告いたします。

「信頼され選ばれる病院」「地域に密着した病院」と安心して来院いただけるように、皆様の声を今後の病院運営に活かしていきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。

平成27年6月実施

○アンケート回答総数 604 (回収率98%)

○患者様自身について

性別	男性 163人(27%)	女性 391人(65%)	未回答 50人(8%)
住居	土崎地区 388人(64%)	土崎外 168人(28%)	未回答 48人(8%)
年代	10~20代 5人(1%)	30~40代 25人(4%)	50~60代 132人(22%)
	70代 199人(33%)	80代以上 231人(38%)	未回答 12人(2%)

○病院職員について 職員の言動・態度・説明は丁寧でしたか

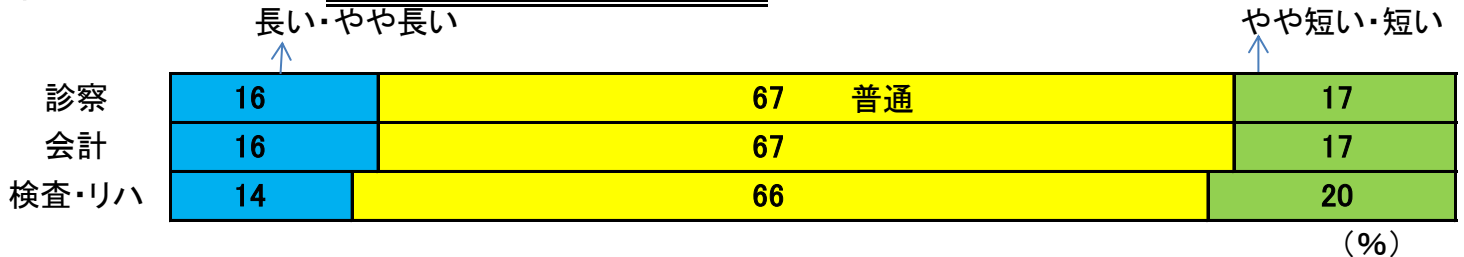


自由記述欄

- ・もう少し診察に時間をとってほしい(医師)
- ・声が大きすぎ、個人情報筒抜けではないか(看護師)
- ・「おはようございます」「お大事に」等の挨拶のない人がいる・もっと笑顔が欲しい(事務)
- ・名前を呼ばれて、聞きづらいことがあった(事務)
- ・レントゲンの階段が怖い(レントゲン)
- ・レントゲンの着替える場所に、鏡が欲しい(レントゲン)
- ・リハビリ職員の言葉遣いや、態度にもう少し配慮がほしい(リハビリ)
- ・リハビリは、人手不足。一人では対応できないと思います。(リハビリ)

概ね、普通、満足の方々が95%以上でした。自給記述欄に記載された、改善点・ご意見については**即時対応できるものから、対処させていただきます**。職員の言動については、院内研修等、来院される方々にご不快な思いをおかけしないように努めます。

○待ち時間について 待ち時間についていかがでしたか

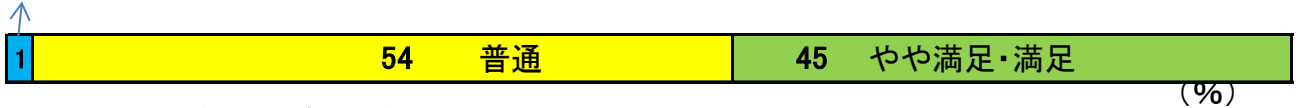


84%以上の方に、普通、または満足と回答いただきまして。診療の混み具合等で待ち時間も変わってきますが、**各部署の連携をスムーズに行う**ことで、少しでも待ち時間の短縮に努めます。

○待合室の居心地について

待合室の居心地はいかがでしたか

不満・やや不満



- ・冬場は待合室に風が入り寒い。
- ・トイレの入り口、中が狭い。また、待合室に近すぎて、気を使う。
- ・雑誌、新聞等の読み物が少ない。
- ・正面玄関に自動販売機を設置してもらいたい。
- ・全体的に明るくしてもらいたい。

待合室に入る風につきましては、**自動ドアを押しボタン形式**にしたり、**仕切り**を付けたり対応いたしました。状況を見ながら、さらに対応していきます。自動販売機につきましては、業者と検討を進めてまいります。待合室の明るさ等、設備上で大きな変更が必要になりますが、電球を定期的に交換する等、できる範囲で、ご不便のかからないように配慮させていただきます。読み物がもっと欲しいというご意見が多数ありました。**週刊誌以外の本を設置する等**対応させていただきます。

○清潔さについて

院内は清潔でしたか

診察室
トイレ



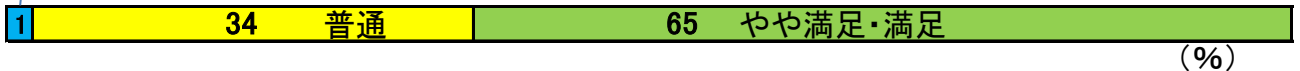
・概ね、普通、満足で100%でした。今後とも、院内の清掃等にご満足いただけるように努めてまいります。

○病院全体について

全体としてこの病院に満足されていますか

不満・やや不満

病院

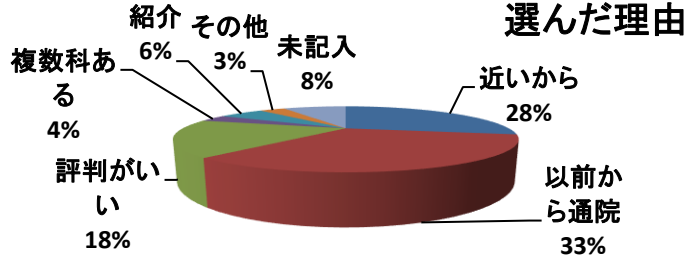


- ・駐車場が狭い。患者がいなくても、止められないときがある。
- ・車いすがもう少しあればいい。
- ・自転車置き場が欲しい。
- ・耳鼻科、眼科等もあれば、なおいいと思います。

駐車場につきまして、普段からご迷惑をおかけすることが多く申し訳なく思っております。**地域に開放して、多くの皆様に活用していただきたいと思っておりますが**、長時間に渡る駐車等、迷惑駐車につきましては、**注意を促しながら対応**させていただきます。自転車置き場は、バス通り側の通路をご利用くださいますようお願いいたします。車いす等の備品につきましては、利用状況を鑑みながら、増やしていく予定です。本年より**皮膚科の診療を開始**しました。他科については、今後検討させていただきます。

○当院を選ばれた理由はなんですか

近いから	183
以前から通院	216
評判がいい	119
複数科ある	22
紹介	37
その他	21
未記入	53



「近い」「以前から通院」「評判がいい」の三項目で80%近い数字でした。今後も、信頼される病院、地域の病院として、親しまれるように努めて参ります。

(複数回答可) 651 人